



การยาสูบแห่งประเทศไทย
Tobacco Authority of Thailand

รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567



สารบัญ

หน้า

รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
การยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567

ส่วนที่ 1 แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย

- | | |
|--|---|
| 1.1 การจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี | 2 |
| 1.2 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี | 4 |

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานสำคัญ

- | | |
|--|----|
| 2.1 การสนองบทบาทภาครัฐ | 8 |
| 2.2 บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม | 9 |
| 2.3 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น | 11 |
| 2.4 การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 13 |
| 2.5 การเปิดเผยข้อมูล | 14 |
| 2.6 คณะกรรมการ | 16 |
| 2.7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน | 25 |
| 2.8 จริยธรรมและจรรยาบรรณ | 25 |
| 2.9 ความยั่งยืนและนวัตกรรม | 27 |
| 2.10 การติดตามผลการดำเนินงาน | 29 |

รายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567

คณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย ให้ความสำคัญต่อการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ ยสท. เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการ ยสท. ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ร่วมกับฝ่ายบริหารในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว แผนปฏิบัติการประจำปี และแผนบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญต่าง ๆ เช่น แผนการกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนตรวจสอบภายใน แผนบริหารความเสี่ยง แผนเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมและการจัดการความรู้ แผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น คณะกรรมการ ยสท. กำกับดูแลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อให้ ยสท. ยังคงเติบโตอย่างมั่นคงท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจยาสูบ เป็นพันธกิจสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศชาติ และเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ส่วนที่ 1 แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย

1.1 การจัดทำมีนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ ยสท. จัดให้มีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า โดยแต่งตั้งกรรมการ ยสท. เขาเข้าร่วมอนุกรรมการเพื่อเป็นผู้กำกับดูแลและส่งเสริมให้ ยสท. มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์การประเมินด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งรัฐวิสาหกิจให้การยอมรับและปฏิบัติตาม

คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า เป็นผู้วางนโยบาย และแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- 1) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย
- 2) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance, Risk and Compliance: GRC)

- 3) นโยบายการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจของการยาสูบแห่งประเทศไทย (Tobacco Authority of Anti – corruption and Misconduct Policy) (เพื่อให้สอดคล้องตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ.2566-2570) และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เรื่อง การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) เป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2567 ให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการยาสูบแห่งประเทศไทย)
- 4) นโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)
- 5) นโยบายเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม
- 6) นโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน
- 7) นโยบายการป้องกันการเกิดรายงานเกี้ยวโยง
- 8) นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง
- 9) นโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 10) นโยบายเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ
- 11) นโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 12) นโยบาย วิสัยทัศน์ การจัดการความรู้
- 13) นโยบาย วิสัยทัศน์ การจัดการนวัตกรรม
- 14) นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์
- 15) นโยบายด้านทรัพยากรบุคคล
- 16) นโยบายการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
- 17) นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ของ ยสท.

ในคราวในคราวประชุมคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 16 มกราคม 2567 ที่ประชุมได้พิจารณาและเห็นชอบผลการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. และนโยบายที่เกี่ยวข้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งอนุมัติใช้ “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567” ซึ่งคณะกรรมการ ยสท. รับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ในคราวประชุม ครั้งที่ 6 ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. นโยบายที่เกี่ยวข้องของตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติมาตรฐานรวมไว้และเผยแพร่ผ่านทางช่องทางสื่อสารภายในและภายนอก ยสท. เพื่อให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานยาสูบ ได้ศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมั่นใจได้ว่า ยสท. มีการดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นองค์กรที่มีมาตรฐานการดำเนินงาน มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส และตรวจสอบได้

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานกำกับดูแล

รายละเอียดปรากฏในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ส่วนที่ 4 แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. หมวดที่ 1 “บทบาทและหน้าที่ของ ยสท. ต่จวหน่วยงานกำกับดูแล”

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ

รายละเอียดปรากฏในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ส่วนที่ 4 แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. หมวดที่ 2 “การปฏิบัติต่อคณะกรรมการอย่างเท่าเทียมกัน” และหมวดที่ 5 “ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ”

นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายละเอียดปรากฏในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ส่วนที่ 4 แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. หมวดที่ 3 “บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” และหมวดที่ 4 “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส”

1.2 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ประกอบด้วยบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการยาสูบแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไข เพิ่มเติม ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของ ยสท. ให้บรรลุตามแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ



คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า

คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการ ยสท. (คำสั่ง ยสท. ที่ 51/2565 ลงวันที่ 20 เมษายน 2565) มีอำนาจและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดีฯ ปีงบประมาณ 2565 (ฉบับปรับปรุง) ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2565 ดังนี้

1) ให้นโยบาย กรอบทิศทาง และแนวปฏิบัติที่ดีต่อการยาสูบแห่งประเทศไทย ตามมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับในเรื่องการกำกับดูแลที่ดี (Good Governance) การนำองค์กร (Leadership) การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) การแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม การบริหารสิทธิของผู้ถือหุ้นทั้งตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาและการรายงานความยั่งยืน (Global Reporting Initiative) การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Management) การบริหารจัดการลูกค้า (Customer Management) และการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (Compliance) รวมถึงการบูรณาการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (Governance, Risk and Compliance: GRC)

2) พิจารณานุมัติแผนแม่บท แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการระยะยาว แผนปฏิบัติการประจำปี ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และคู่มือต่าง ๆ เช่น แผนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการพัฒนาความยั่งยืน เป็นต้น พร้อมทั้งทบทวนแผนงานและคู่มือดังกล่าวเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่สำคัญจำเป็น ก่อนรายงานให้คณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทยเพื่อทราบ

3) กำกับและติดตามผลการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีแผนแม่บท แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี รวมถึงผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ด้านการกำกับดูแลที่ดี และการนำองค์กร และด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า พร้อมทั้งให้ความเห็น ขอเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินงานของการยาสูบแห่งประเทศไทย

4) รายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ต่อคณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย เพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอตามความเหมาะสม หรืออย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง

5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทยมอบหมาย



คณะอนุกรรมการอื่นที่คณะกรรมการ ยสท. แต่งตั้ง

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของ ยสท. เป็นไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสม คณะกรรมการ ยสท. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ โดยจัดให้มีกฎบัตรที่ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบครบถ้วน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2) คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ของการยาสูบแห่งประเทศไทย
- 3) คณะอนุกรรมการสรรหากรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย
- 4) คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้ว่าการ
- 5) คณะอนุกรรมการกำกับด้านยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง
- 6) คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การจัดการความรู้และนวัตกรรม
- 7) คณะอนุกรรมการบริหารจัดการและจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ ยสท.
- 8) คณะอนุกรรมการด้านการบริหารทุนมนุษย์
- 9) คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย
- 10) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลบริหารการป้องกันและปราบปรามบุหรีผิดกฎหมาย (กปบ.)

คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายบริหารของ ยสท. ส่งเสริมและขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยจัดตั้งคณะทำงานต่าง ๆ ซึ่งมีผู้ว่าการ รองผู้ว่าการทุกด้าน และหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกันขับเคลื่อน ประกอบด้วย

1) คณะทำงานประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Enablers) และคณะทำงานรายงานผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้าน Core Business Enablers ประกอบด้วย

- 1) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (CG & Leadership)
- 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (SP)
- 3) ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RM & IC)
- 4) ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (SCM)
 - 4.1) ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SM)
 - 4.2) ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (CM)

- 5) ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (DT)
- 6) ด้านการบริหารทุนมนุษย์ (HCM)
- 7) ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM & IM)

โดยให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่นำเสนอแนวทางการพัฒนา ยสท. ตามหลักเกณฑ์ฯ Enablers ต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่กำกับดูแล ก่อนรายงานให้คณะกรรมการ ยสท. รับทราบหรือเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการดำเนินงาน

2) คณะทำงานบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance, Risk and Compliance: GRC) มีหน้าที่ ดังนี้

- ขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance, Risk and Compliance: GRC) เพื่อให้เกิดการบูรณาการตามแนวทาง GRC
- กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายองค์กร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ขอบบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสัญญา และข้อผูกพันต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในระยะยาว
- ส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขอบบังคับ จริยธรรม และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างพฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี รวมถึงสื่อสารเพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทาง GRC ทั่วทั้งองค์กร
- สามารถเรียกข้อมูล เอกสาร บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ยสท. เพื่อชี้แจงให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานฯ ได้
- สรุปผลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

3) คณะทำงานประสานงาน ติดตาม ตรวจสอบ การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit) มีหน้าที่ ดังนี้

- เป็นหน่วยงานกลาง ทำหน้าที่ตามคำสั่ง ยสท. สนับสนุนนโยบายด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบของ ยสท. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงาน ติดตาม ตรวจสอบการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของ ยสท. ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของ ยสท. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักให้ผู้บริหารและพนักงานของ ยสท. ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของ ยสท. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ให้คำปรึกษา แนะนำ หน่วยงานต่าง ๆ ของ ยสท. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบของ ยสท. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- กำหนด/ทบทวนบทบาทหน้าที่บุคคล/หน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่สอดส่องดูแลและกำกับ การปฏิบัติงานของ ยสท. ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ขอบบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็ระบบ
- สรุปผลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานฯ และรายงานต่อคณะอนุกรรมการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง
- สรุปผลการดำเนินงานของคณะทำงานฯ ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในทุกไตรมาส เพื่อรายงานต่อ คณะกรรมการ ยสท. รับทราบ
- ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการทำหน้าที่ของคณะทำงานฯ
- สามารถเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ยสท. ตอบข้อซักถาม เพื่อชี้แจงให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของคณะทำงานฯ

หน่วยงานต่าง ๆ ภายใน ยสท.

หน่วยงานทุกหน่วยงานทั้งในระดับฝ่ายและสำนักล้วนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. นโยบายที่เกี่ยวข้องตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด ผู้บริหารของหน่วยงานมีหน้าที่ต้องถายทอดนโยบายและแนวปฏิบัติ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการทำงาน ที่ถูกต้องและสอดคล้องตามแนวปฏิบัติในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567 กำกับดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งเสริมให้ พนักงานมีพฤติกรรมตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. โดยปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.1 การสนองบทบาทภาครัฐ

ยสท. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่ คณะกรรมการ ยสท. ซึ่งเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นภาครัฐหรือกระทรวงการคลัง อย่างเป็นระบบ ตามแนวปฏิบัติใน คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีงบประมาณ 2566 โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

หน่วยงานของ ยสท. จัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วนเป็น ระบบในรูปแบบรายงาน เช่น บันทึกข้อความ รายงานการประชุม แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด เป็นต้น เป็น รายเดือนรายไตรมาส และรายปี นำเสนอผ่านหัวหน้าหน่วยงาน รองผู้ว่าการที่กำกับดูแล ผู้ว่าการ คณะอนุกรรมการ คณะกรรมการ ยสท. รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

รายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน ได้แก่ ผลกำไร/ขาดทุน กำไรเชิงเศรษฐศาสตร์ (EP) ฐานะการเงิน สภาพคล่อง ความสามารถในการชำระหนี้ การเบิกจ่ายเปรียบเทียบกับงบประมาณ/งบลงทุน ฯลฯ

รายงานผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามนโยบายภาครัฐ ผลการดำเนินงานตามภารกิจ ผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ผลการดำเนินงานตามแผนงานที่สำคัญ (แผนยุทธศาสตร์องค์กร แผนปฏิบัติการประจำปี EVM แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน แผนตรวจสอบภายในแผนแม่บทต่าง ๆ) ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ ฯลฯ

การรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

หน่วยงานของ ยสท. จัดทำข้อมูลผลการดำเนินงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีนำเสนอคณะกรรมการที่รับผิดชอบและคณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (GRC) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายปี ได้แก่ รายงานการพัฒนาความยั่งยืนของการยาสูบแห่งประเทศไทยและรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี

การรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ แลข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ

หน่วยงานของ ยสท. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและนำเสนอคณะกรรมการที่รับผิดชอบ และคณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะกรรมการประสานงาน ติดตาม ตรวจสอบ การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ (Compliance Unit) รายงานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่สำคัญขององค์กร จำนวน 12 กฎหมาย และรายงานการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ

2.2 บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม

คณะกรรมการ ยสท. กำหนดนโยบายเพื่อการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมและแนวปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567 ครอบคลุมทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง) นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้) นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้า และผู้ส่งมอบ) นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ โดยมีผลการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมครบถ้วนทั้ง 5 ประเด็น สรุปดังนี้

ด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)

ยสท. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติการยาสูบแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2561 ไม่กีดกันทางการค้า ไม่บิดเบือนข้อมูล ไม่จำกัดสิทธิของร้านค้าให้ขายเฉพาะบุหรี่ยี่ห้อของ ยสท. และกำหนดระดับราคาสินค้าอย่างเป็นธรรมและสอดคล้องกับอัตราภาษีสรรพสามิตยาสูบ และประกาศให้ทราบโดยทั่วไปอย่างชัดเจน

ด้านการเข้าถึงเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้)

ยสท. จัดทำรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow) ในเรื่องการจัดทำแผนเงินกู้ระยะสั้นเพื่อเสริมสภาพคล่อง การประกาศเชิญชวนธนาคารพาณิชย์เข้าร่วมการประมูลเพื่อเสนออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ การเปิดซอง ข้อเสนออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ รวมถึงการจัดทำแผนการบริหารหนี้ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงระยะเวลาดำเนินการ อย่างชัดเจน และเป็นระบบ

ด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

ในการจัดหาพัสดุและบริการต่าง ๆ ยสท. ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และกฎกระทรวงที่ออกตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ เป็นสำคัญ สามารถตรวจสอบได้อย่างโปร่งใสทุกกระบวนการ พร้อมทั้งจัดการอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการทำงานที่ยุติธรรมและรับสินบน

ยสท. ให้ทุกส่วนงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจโดยมุ่งหวังให้เกิดการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส ดำเนินงานตั้งแต่ในส่วนของการกำหนดนโยบาย กระบวนการบริหารจัดการ การสร้างการตระหนักรู้ถึงการไม่ทนต่อความทุจริต เชิดชูบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติดีและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริต ส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่สะอาด ปราศจากสินบน มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแส การให้ข้อมูลข่าวสาร ข้อเสนอแนะ การชดเชยสินค้า โดยมีการสื่อสารช่องทางให้กับลูกค้า คู่ค้า ผู้บริโภค และประชาชนทั่วไปทราบ

ด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

จากผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2566 (Feedback Report) หัวข้อที่ 2 บทบาทของวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม ซึ่งระบุว่า ยสท. ควรจัดทำ/ทบทวนแนวปฏิบัติ และการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับนโยบายเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรมอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะการแยกบัญชีเชิงสังคมและเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ นโยบายต้องประกอบด้วยองค์ประกอบขั้นต่ำ ได้แก่ แนวปฏิบัติแต่ละด้านที่ชัดเจน โครงสร้างผู้รับผิดชอบระบบการบริหารจัดการระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน และระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงานแก่ ผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการและ/หรือคณะอนุกรรมการ...” ยสท. จึงได้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ เสนอต่อคณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแล

ที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า เพื่อพิจารณานโยบายดำเนินงานดังกล่าว และได้ออกประกาศการยาสูบแห่งประเทศไทย ที่ 42/2566 เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์ เพื่อถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป ยสท. จัดทำนิยามรายการค่าใช้จ่ายบัญชีเชิงสังคม และกระบวนการ SIPOC Workflow เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติอย่างเป็นขั้นตอน และครบถ้วนตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแข่งขันที่เป็นธรรมที่กำหนด

2.3 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการ ยสท. กำหนดนโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติ ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567 เพื่อมิให้มีการเข้าถึงและนำข้อมูลภายในที่มีใช้ข้อมูลสาธารณะ หรือข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้เผยแพร่แก่สาธารณะ ไปแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของ ยสท. ผู้ถือหุ้นภาครัฐ/หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. พึงปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1) การปฏิบัติตามมาตรการรักษาความลับของเอกสารของการยาสูบแห่งประเทศไทย

2) การปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของการยาสูบแห่งประเทศไทย ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลที่มีการติดต่อ ทำธุรกรรม รวมทั้งธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับ ยสท. ได้แก่ พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการ คู่ค้า และผู้ทำงานหรือทำประโยชน์ให้แก่ ยสท.

3) การปฏิบัติตามคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ซึ่งกำหนดให้บุคลากรทุกคนต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในที่เป็นความลับของ ยสท. ในทางมิชอบ และต้องรักษาความลับของ ยสท. ลูกค้า คู่ค้า สังคม และประชาชนอย่างเคร่งครัด

4) คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารการยาสูบแห่งประเทศไทยกำกับดูแลการอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลภายในของ ยสท. ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

5) การบังคับใช้ระเบียบโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง ว่าด้วยวินัยพนักงานยาสูบ พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

คณะกรรมการ ยสท. ได้รับสิทธิให้เข้าถึงข้อมูลภายในต่าง ๆ ของ ยสท. ทั้งรายงานด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน จากระเบียบวาระการประชุม มติที่ประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการ ยสท. และคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ รวมถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ยสท. ซึ่งจัดเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลใน Google Drive ของเลขานุการคณะกรรมการ ยสท. โดยคณะกรรมการ ยสท. สามารถใช้บัญชีอีเมลที่ได้รับ จาก ยสท. เท่านั้น (xxx@thaitobacco.or.th) ในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว

การป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยง

คณะกรรมการ ยสท. กำหนดนโยบายการป้องกันการเกิดรายการเกี่ยวโยงและแนวปฏิบัติ ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567 โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ต้องเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และห้ามมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ

กรรมการ ยสท. ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินพร้อมเอกสารประกอบต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (คณะกรรมการ ป.ป.ช.) ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 ตามกำหนดเวลาตามประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. พร้อมทั้งลงนามในแบบเปิดเผยรายการเกี่ยวโยงหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทุกปีงบประมาณ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยเก็บเอกสารไว้ที่ ยสท. และมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของ ยสท. ทั้งนี้ ประธานกรรมการ ยสท. กำกับดูแลให้กรรมการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ ยสท. หรือมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมใด ๆ จะต้องงดเว้นการร่วมอภิปรายและงดออกเสียงหรือออกจากที่ประชุมในวาระนั้น ๆ

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์คือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ของ ยสท. ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม คณะกรรมการ ยสท. ให้ความสำคัญต่อการป้องกันมิให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และแนวปฏิบัติ ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการยาสูบแห่งประเทศไทย ปีงบประมาณ 2567 สำหรับ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. เพื่อถือปฏิบัติ ดังนี้

- 1) ต้องเปิดเผยข้อมูลในเรื่องผลประโยชน์ซึ่งมีใน ยสท. หรือธุรกรรมใด ๆ ที่จะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตามแบบรายงานที่คณะกรรมการ ยสท. กำหนด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2) ต้องรักษาความลับอันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ยสท.
- 3) ต้องไม่เอื้อประโยชน์หรือมีส่วนร่วมต่อคู่สัญญา คู่แข่ง อันเป็นเหตุให้ ยสท. เสียผลประโยชน์หรือเสียหาย
- 4) ต้องรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าและคู่ค้าด้วยความเสมอภาค โดยไม่เรียกร้องทรัพย์สิน รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใด
- 5) กรรมการ ยสท. ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่กำลังพิจารณา จะต้องแจ้งให้ทราบถึงความสัมพันธ์หรือการเกี่ยวโยงของตนในเรื่องดังกล่าว และต้องไม่เข้าร่วมพิจารณาหรือออกเสียงในเรื่องนั้น ๆ
- 6) ต้องพิจารณาอย่างเหมาะสมและรอบคอบในเรื่องที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ ยสท. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ ฯลฯ ของ ยสท.

เพื่อดำเนินการตามนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest: COI) สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ยสท. เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ควบคู่กับคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ ด้วย

2.4 การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการ ยสท. และคณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า จัดให้มีนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คู่มือการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัตถุประสงค์และขอบเขตการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการระบุความต้องการ/คาดหวัง/ความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฉบับปรับปรุง ปีงบประมาณ 2567

ยสท. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ 2566-2570 โดยมุ่งหวังให้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ ยสท. 6 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) ลูกค้า 2) บุคลากร 3) คู่ค้า 4) หน่วยงานกำกับดูแล 5) หน่วยงานภาครัฐ และ 6) ชุมชน โดย ยสท. กำหนดยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานเพื่อลดความขัดแย้งกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อสร้างการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ

แผนการสร้างสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วยแผนงานต่าง ๆ ดังนี้

- แผนบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า มีวัตถุประสงค์ เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และความเข้าใจอันดีในบริบทการดำเนินงานของ ยสท. สร้างความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของ ยสท. และร่วมกันผลักดันยอดจำหน่ายให้เป็นไปตามเป้าหมาย และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของ ยสท.
- แผนสร้างความสัมพันธ์และพัฒนาศักยภาพส่งออก มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคู่ค้า เพื่อผลักดันยอดจำหน่ายบุหรี่ปั๊วหรือส่งออกให้เป็นไปตามเป้าหมาย และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กร
- การให้ความรู้เรื่องบุหรี่ปั๊วผิดกฎหมายแก่หน่วยงานภาครัฐ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่รัฐได้รับความรู้และสามารถปราบปรามจับกุมผู้ค้าบุหรี่ปั๊วผิดกฎหมาย
- แผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ใช้บริการด้านงานพิมพ์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการด้านงานพิมพ์

2.5 การเปิดเผยข้อมูล

ยสท. จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ยสท. อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินโดยเผยแพร่ผ่านทางรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของ ยสท. www.thaitobacco.or.th ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่สนใจสามารถดาวน์โหลดรายงานประจำปีของ ยสท. ได้เป็นการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ยสท. (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส และเป็นกลไกในการตรวจสอบการดำเนินงาน

การเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปี

ในการจัดทำรายงานประจำปี ยสท. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำรายงานประจำปีซึ่งประกอบด้วยผู้แทนที่มีความรู้และประสบการณ์ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อร่วมกันดำเนินการจัดทำรายงานประจำปี โดยมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานพร้อมกำหนดกรอบระยะเวลา เพื่อให้การจัดทำรายงานประจำปีมีการดำเนินงานที่เป็นระบบสามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา เชื่อถือได้

คณะทำงานฯ มีหน้าที่รวบรวม พิจารณา และกลั่นกรองประเด็นการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส แนวทางการเปิดเผยข้อมูลของ สศร. รวมถึงหลักเกณฑ์การประเมิน Enablers โดยมีขั้นตอนการพิจารณา กลั่นกรอง และตรวจสอบข้อมูลที่จะเปิดเผยในรายงานประจำปีหลายขั้นตอน ตั้งแต่ระดับพนักงานผู้จัดเตรียมข้อมูล ผู้บริหารหน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล ก่อนจะถึงคณะทำงานจัดทำรายงานประจำปี ซึ่งจะเป็นผู้ยืนยันข้อมูลในขั้นตอนสุดท้ายก่อนจัดพิมพ์และเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของ ยสท.

ยสท. มีการจัดทำรายงานทางการเงินที่ครบถ้วนสมบูรณ์ จัดส่งและได้รับการรับรองงบการเงินโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดมาโดยตลอด ไม่เคยมีเหตุการณ์ที่ สตง. ไม่รับรองงบการเงินของ ยสท. และไม่มีการแก้ไขข้อมูลรายงานทางการเงินต่าง ๆ ภายหลังจาก สตง. รับรองงบการเงิน หรือภายหลังจากที่ ยสท. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไปแล้ว

ยสท. ได้จัดทำและเผยแพร่รายงานประจำปี ปีงบประมาณ 2566 ในเว็บไซต์ของ ยสท. เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2567 โดยยังไม่ได้เผยแพร่รายงานทางการเงิน เนื่องจากอยู่ระหว่างรอผลการรับรองจาก สตง. ต่อมา สตง. รับรองงบการเงินเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567 ยสท. จึงเผยแพร่รายงานทางการเงินในรายงานประจำปี ปีงบประมาณ 2566 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งอยู่ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดคือภายใน 1 เดือนหลังจาก สตง. รับรองงบการเงิน

ข้อมูลสำคัญที่ ยสท. เปิดเผยในรายงานประจำปี

ด้านการเงิน

- 1) งบการเงิน ได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี
- 2) คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจคณะกรรมการตรวจสอบ อธิบายถึงความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน

ด้านที่ไม่ใช่การเงิน

- 1) โครงสร้างของกลุ่มธุรกิจ/โครงสร้างผู้ถือหุ้นเพื่อสะท้อนผู้มีอำนาจควบคุมที่แท้จริง
- 2) ประวัติของคณะกรรมการ ยสท.
- 3) ประวัติผู้บริหาร
- 4) การอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญรวมทั้งปัจจัยที่เป็นสาเหตุ หรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
- 5) การเงินที่ได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชี
- 6) รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ/คณะกรรมการตรวจสอบต่อรายงานทางการเงิน
- 7) ความเสี่ยงหลักของการดำเนินธุรกิจ
- 8) นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ยสท.
- 9) นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง
- 10) จำนวนครั้งในการเข้าประชุมคณะกรรมการ ยสท. และคณะอนุกรรมการ เป็นรายบุคคล
- 11) การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 12) การดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากลอย่างน้อย ได้แก่ มาตรฐาน ISO 26000
- 13) นโยบายและผลการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- 12) สภาพธุรกิจ แผนงานทางธุรกิจและกลยุทธ์



การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์

ตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และหลักเกณฑ์การประเมิน Enablers กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศด้านการเงิน และไม่ใช้การเงินที่สำคัญขององค์กรผ่านเว็บไซต์ของ ยสท. โดย ยสท. ดำเนินการได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน ทั้ง 8 ประเด็น ดังนี้

- 1) การแถลงทิศทางนโยบายขององค์กรโดยผู้บริหารสูงสุด
- 2) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 3) การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐ
- 4) แผนงานที่สำคัญ
- 5) ข้อมูลโครงการลงทุนที่สำคัญ
- 6) การจัดซื้อจัดจ้าง
- 7) ผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ
- 8) รายงานประจำปี

ในปีงบประมาณ 2567 มีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของ ยสท. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยคณะทำงานปรับปรุงเว็บไซต์ ยสท. ไต่บทวนและปรับปรุงรูปแบบและการจัดกลุ่มชุดข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานขององค์กร ทั้งข้อมูลด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน ข้อมูลด้านความโปร่งใสตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. (ITA) ข้อมูลผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามหลักเกณฑ์การประเมินผล Enablers ข้อมูลการดำเนินงานของส่วนงาน ให้มีความชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้องทันเวลา เชื่อถือได้ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทางผ่านการโต้ตอบแบบ Pop Up เพื่อเพิ่มการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ติดต่อสื่อสารกับ ยสท.

2.6 คณะกรรมการ

การสรรหากรรมการ

พระราชบัญญัติการยาสูบแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2561 มาตรา 13 บัญญัติให้มีคณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ประธานกรรมการหนึ่งคนและกรรมการอื่นอีกไม่เกินเก้าคน โดยคณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการอื่น ให้ผู้ว่าการเป็นกรรมการและเลขานุการ และมาตรา 15 บัญญัติ ให้ประธานกรรมการและกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน สำหรับด้านความรู้ความเชี่ยวชาญ มาตรา 14 กำหนดให้ประธานกรรมการและกรรมการต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเกษตรศาสตร์ อุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือกฎหมาย

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565 และสำนักนายกรัฐมนตรีมีประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย ชุดที่ 2 ประกอบด้วย ประธานกรรมการและกรรมการการยาสูบแห่งประเทศไทย รวม 9 คน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติแต่งตั้ง และในระหว่างปี มีกรรมการลาออก 1 คน และ กรรมการพ้นวาระเนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์ 1 คน

ในปีงบประมาณ 2567 (ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2566) คณะกรรมการ ยสท. มีจำนวน 7 คน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการอื่น 6 คน (ไม่นับรวมผู้ว่าการซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง) ในจำนวนนี้มีกรรมการอิสระ 4 คน เป็นกรรมการจากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง 4 คน และมีประสบการณ์ในภาคเอกชน 4 คน ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 มีกรรมการ (ผู้แทนกระทรวงการคลัง) ลาออก 1 คน ทำให้คณะกรรมการ ยสท. มีจำนวนคงเหลือเพียง 6 คน

ดังนั้น เพื่อให้การทำงานที่โดยรวมของคณะกรรมการ ยสท. มีประสิทธิภาพเพิ่มที่ในการกำกับดูแล ยสท. คณะกรรมการ ยสท. จึงมอบหมายให้คณะอนุกรรมการสรรหากรรมการ ยสท. ดำเนินการสรรหากรรมการ ทดแทนกรรมการที่ลาออกและพ้นวาระ รวมทั้งสรรหากรรมการเพิ่มเติมเพื่อให้มีจำนวนกรรมการครบถ้วนตาม พ.ร.บ. การยาสูบแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2561 โดยให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ ยสท. ประกอบแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจตามมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2566 และประกาศที่เกี่ยวข้อง

ในการนี้ คณะอนุกรรมการสรรหาฯ ได้มีการประชุม และมีมติเห็นชอบให้สรรหากรรมการ ยสท. จำนวน 4 คน ตามสมรรถนะหลักและความรู้ (Skill Matrix) ที่ ยสท. ต้องการ รวม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกฎหมาย ด้านบริหาร (การตลาด) และด้านบริหาร (อสังหาริมทรัพย์) โดยให้สรรหาบุคคล เพื่อรับการพิจารณาเสนอชื่อทั้งจากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง และการประมวลรายชื่อที่เสนอจากกรรมการ ยสท. รวมทั้งจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะอนุกรรมการสรรหาฯ ได้ดำเนินการสรรหากรรมการฯ ตามหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ ยสท. ที่คณะกรรมการ ยสท. ให้ความเห็นชอบแล้วในคราวประชุมครั้งที่ 4 ประจำปีงบประมาณ 2566 วันที่ 23 ธันวาคม 2565 ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการสรรหากรรมการ ไว้อย่างชัดเจน เป็นขั้นตอน และมีรายละเอียดครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ คุณสมบัติพื้นฐานและคุณสมบัติพึงประสงค์ ความรู้ความเชี่ยวชาญ และองค์ประกอบของคณะกรรมการ ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวทางการแต่งตั้งกรรมการของรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

คณะอนุกรรมการสรรหาฯ ดำเนินการตามกระบวนการสรรหา และเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อขอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ยสท. ตาม Skill Matrix 4 ด้าน ที่ ยสท. ต้องการพร้อมคู่เทียบ จำนวน 8 ราย ต่อคณะกรรมการ ยสท. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในคราวประชุมครั้งที่ 8 ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 23 เมษายน 2567 ซึ่งคณะกรรมการ ยสท. ได้มีมติเห็นชอบ และให้นำเสนอกระทรวงการคลัง ผ่านสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจพิจารณา ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาแต่งตั้งต่อไป ทั้งนี้ ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

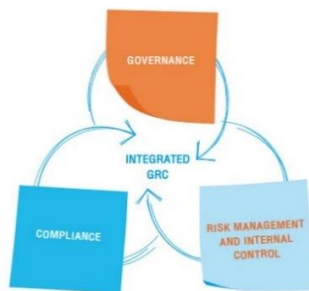
อนึ่ง คณะอนุกรรมการสรรหาฯ ได้มีการพิจารณาทบทวน และจัดทำร่างหลักเกณฑ์การสรรหา กรรมการ ยสท. (ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ 2567) โดยเพิ่มเติมคุณสมบัติพึงประสงค์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งได้มีการทบทวนปรับปรุงสมรรถนะหลักด้านบริหาร ได้แก่ ด้านการตลาด การบริหารธุรกิจ การบริหารกิจการโรงพยาบาล การพัฒนาสังหาริมทรัพย์ การสื่อสาร และอื่นใดที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งการทบทวนและปรับปรุงหลักเกณฑ์การสรรหาฯ และสมรรถนะหลักด้านบริหารดังกล่าว ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ยสท. ในคราวประชุมครั้งที่ 14 ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 18 กันยายน 2567 โดยจะประกาศใช้ในปีงบประมาณ 2568 ต่อไป

การประเมินผลคณะกรรมการ

ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 หมวดที่ 3 คณะกรรมการ ข้อที่ 3 การประเมินผลคณะกรรมการ มีแนวทางดำเนินการ โดยคณะกรรมการควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งแบบรายคณะ และรายบุคคล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้นำผลการปฏิบัติงานและสภาพปัญหามาใช้ในการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป และตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ (ฉบับปรับปรุง ปี 2567) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (CG : Corporate Governance & Leadership) เกณฑ์ประเมินส่วนที่ 6 คณะกรรมการ ข้อ 6.7 การประเมินและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ กำหนดให้คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ มีการประเมินตนเองอย่างเป็นรูปธรรมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี และนำผลการประเมินไปจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ซึ่งแผนเพิ่มประสิทธิภาพฯ ต้องมีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับผลการประเมินตนเองประจำปีของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ 2567 คณะกรรมการ ยสท. ได้เห็นชอบแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ ยสท. ทั้งแบบรายคณะ แบบรายบุคคล และแบบรายบุคคลแบบไขว้ ซึ่งแบบประเมินฯ แบบรายบุคคลแบบไขว้ เริ่มนำมาใช้ครั้งแรกในปีงบประมาณ 2567 ตามความเห็นและมติคณะกรรมการ ยสท. ในปีงบประมาณ 2566 เพื่อให้การประเมินตนเองของคณะกรรมการฯ มีข้อมูลที่สะท้อนผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ มากขึ้น และสอดคล้องกับวิธีการประเมินในปัจจุบันที่หลาย ๆ องค์กรได้ดำเนินการแล้ว โดยวิธีการประเมินแบบไขว้ ให้กรรมการแต่ละคนได้ประเมินกรรมการคนอื่น ๆ ทุกคนด้วย เป็นลักษณะเหมือนการประเมินแบบ 360 องศา

นอกจากนี้ ในการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ยสท. ในปีงบประมาณ 2567 ยังได้มีการปรับคำถามบางข้อในแบบประเมินฯ เพื่อให้สามารถสะท้อนพฤติกรรมของคณะกรรมการตามคัมม็ือจริยธรรมและจรรยาบรรณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ประจำปีงบประมาณ 2567



ทั้งนี้ ยสท. ได้นำส่งแบบประเมินตนเองฯ ในรูปแบบ Google Form ให้คณะกรรมการ ยสท. ดำเนินการประเมินตนเองฯ สรุปผลดังนี้

1. การประเมินตนเองแบบ “รายคณะ” จำนวนคำถาม 6 หัวข้อ 40 ข้อย่อย ในภาพรวมได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 152 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95 ถือว่าคณะกรรมการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน “ระดับคณะ” อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาในรายละเอียดข้อย่อย มี 1 ข้อย่อยที่ได้คะแนนร้อยละ 79 อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ได้แก่ ข้อย่อย 1.1 เรื่องจำนวนกรรมการ

สำหรับข้อย่อยในแบบประเมินรายคณะที่สะท้อนพฤติกรรมของคณะกรรมการ ตามคู่มือจริยธรรมฯ มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่

หัวข้อ 1 “โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ” ข้อย่อย 1.5 “กรรมการต้องบริหารงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของรัฐ และ ยสท. เป็นสำคัญ” ได้คะแนนประเมินร้อยละ 96 เกณฑ์ดีเยี่ยม

หัวข้อ 3 “แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ” ข้อย่อย 3.5 “บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมือง และวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีความเป็นอิสระ ทั้งในการตัดสินใจและการกระทำ” ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ 96 เกณฑ์ดีเยี่ยม

หัวข้อ 4 “การสื่อสารของคณะกรรมการ” ข้อย่อย 4.3 “รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้วยใจเป็นธรรมและมีความพร้อมในการปรับปรุง หรือแก้ไขปัญหาจากข้อร้องเรียนอยู่เสมอ” ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ 92 เกณฑ์ดีมาก

หัวข้อ 6 “การประชุมคณะกรรมการ” ข้อย่อย 6.11 “ประธานกรรมการหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ของ ยสท. เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ” ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ 96 เกณฑ์ดีเยี่ยม

2. การประเมินตนเองแบบ “รายบุคคล” จำนวนคำถาม 6 หัวข้อ 25 ข้อย่อย ในภาพรวมได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 99 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99 ถือว่าคณะกรรมการ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน “ระดับบุคคล” อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม”

สำหรับข้อย่อยในแบบประเมินรายบุคคล ที่สะท้อนพฤติกรรมของคณะกรรมการ ตามคู่มือจริยธรรมฯ มีจำนวน 3 ข้อ ได้แก่

หัวข้อ 2 “ความเป็นอิสระ” ข้อย่อย 2.1 “ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ยสท.” ได้คะแนนประเมินร้อยละ 100 เกณฑ์ดีเยี่ยม

หัวข้อ 4 “ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ” ข้อย่อย 4.7 “บริหารงานด้วยความรับผิดชอบ และด้วยความระมัดระวัง และไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง” ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ 100 เกณฑ์ดีเยี่ยม

หัวข้อ 6 “การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว” ข้อย่อย 6.5 “ศึกษาหาความรู้ และประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น” ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ 96 เกณฑ์ดีเยี่ยม

3. การประเมินตนเองแบบ “รายบุคคลแบบไขว้” จำนวนคำถาม 6 หัวข้อ 25 ข้อย่อย เช่นเดียวกับแบบประเมินแบบรายบุคคล ในภาพรวมได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 98 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 98 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” ซึ่งใกล้เคียงกับผลการประเมินแบบรายบุคคล ที่ได้ร้อยละ 99

ในคราวประชุมคณะกรรมการ ยสท. ครั้งที่ 12 ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 21 สิงหาคม 2567 ที่ประชุมได้พิจารณาผลประเมินตนเองของคณะกรรมการ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ดังกล่าวข้างต้น พร้อมแสดงความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในเรื่องการพัฒนาตนเองของกรรมการฯ ปัญหาที่พบ การดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการฯ ในปีงบประมาณ 2567 รวมทั้งแนวทางการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการฯ ปีงบประมาณ 2568

การพัฒนาคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผล (Governance Outcome) ให้สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดี (Competitiveness and Performance with Long-term Perspective) ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Ethical and Responsible Business) เกิดประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม (Good Corporate Citizenship) รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง (Corporate Resilience) ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ หมวดที่ 3 ที่ระบุว่า คณะกรรมการควรมีองค์ประกอบทางความรู้ความสามารถที่เหมาะสม 2.3 (1) คณะกรรมการควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ได้รับคำแนะนำ และมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ (3) คณะกรรมการควรส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาศักยภาพ และความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่

ตามบทบาทหน้าที่สำคัญของคณะกรรมการ และผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ยสท. ปีงบประมาณ 2566 ยสท. ได้นำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 และในคราวประชุมครั้งที่ 14 ประจำปีงบประมาณ 2566 วันที่ 20 กันยายน 2566 ที่ประชุมให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ยสท. ปีงบประมาณ 2567 โดยมีแผนงาน/กิจกรรมหลัก ดังนี้

1) การเตรียมความพร้อมแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยมีการมอบคู่มือกรรมการฯ และเอกสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เกี่ยวกับองค์กรและที่คณะกรรมการควรทราบ การบรรยายสรุปภาพรวมการดำเนินงานขององค์กร และการเยี่ยมชมการดำเนินกิจการของ ยสท.

2) การพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ของกรรมการ โดยสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งหลักสูตรพื้นฐานสำหรับกรรมการ และหลักสูตรพัฒนาต่อเนื่องที่สอดคล้องกับทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และใน พ.ร.บ. การยาสูบแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2561 กำหนด รวมทั้งจัดให้มีการศึกษาดูงานกิจการของ ยสท. และที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ ยสท. ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สนับสนุนการเข้าร่วมประชุมและร่วมกิจกรรมการดำเนินงานกับคณะอนุกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร แนวปฏิบัติที่ดีกฎหมาย และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

3) การสนับสนุนการทำงานและการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ โดยสนับสนุนให้เลขานุการ และผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการ เข้ารับการอบรม/ สัมมนาในหลักสูตร หรือหัวข้อต่าง ๆ เพื่อให้มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการ ยสท. เพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการได้อย่างเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในงบประมาณ 2567 ยสท. ได้สนับสนุนให้คณะกรรมการ ยสท. เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งที่ ยสท. เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการให้ และที่กรรมการฯ ได้ดำเนินการศึกษาหาความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง รวมทั้งการอบรมที่กรรมการฯ ได้รับจากการเป็นกรรมการในรัฐวิสาหกิจอื่นด้วย ตลอดจนการศึกษาดูงานกิจการของ ยสท. และที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ ยสท. ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยสรุปดังนี้

ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix)	การอบรม / สัมมนา / ศึกษาดูงาน	รายชื่อกรรมการ
ด้านการเงิน การบัญชี	1. อบรมภายใน (In-House Training) เรื่อง นโยบายบัญชี พัฒนาการใหม่ ๆ เกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และบัญชี ตามแผนพัฒนาคณะกรรมการตรวจสอบ บรรยายโดย ที่ปรึกษาของฝ่ายบัญชีและการเงิน ยสท. วันที่ 5 กันยายน 2567 (อบรม Online)	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีthy พล.ต.ท. ศิริรัชเชต คุรุวัฒนเศรษฐ์ พลโท วรพจน์ ธนะธนิต นายทองเปลว กองจันทร์ นายปิ่นสาย สุรัสวดี
	2. ร่วมสัมมนา Online หัวข้อ Enhancing Governance Standards and Financial Insights โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 19 กันยายน 2567	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีthy
ด้านการบริหารความเสี่ยง / กลยุทธ์	1. ร่วมการประชุมคณะอนุกรรมการกำกับดูแลการประเมินผลการพัฒนาองค์กรรัฐวิสาหกิจ ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน” โดย สคร. วันที่ 23 มกราคม 2567	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีthy
	2. อบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 35/2024 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) วันที่ 23-24 พฤษภาคม 2567	พล.ต.ท. ศิริรัชเชต คุรุวัฒนเศรษฐ์

ด้านบริหาร (อสังหาริมทรัพย์)	1. รับฟังการเสวนาเรื่องการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ในงานทดสอบความสนใจของนักลงทุนภาคเอกชน (Market Sounding) จัดโดยยสท.(สำนักพัฒนาธุรกิจ) วันที่ 18 มิถุนายน 2567	พลโท วรพจน์ ธนะธนิต
ด้านการกำกับดูแลที่ดี / ความยั่งยืน /จริยธรรม	1. Executive Talk “Corporate Sustainability Development” จัดโดย ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) วันที่ 5 ตุลาคม 2566	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์
	2. รับฟัง Director’s Briefing หัวข้อ “Sustainability Trends in Business Across Industries” จัดโดย สถาบัน IOD และ บ. Deloitte วันที่ 9 พฤศจิกายน 2566	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์
	3. ร่วมพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2566 สำหรับองค์กรในประเทศไทยที่มีวิธีการปฏิบัติและผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศในระดับมาตรฐานสากล วันที่ 6 มีนาคม 2567	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์
	4. อบรมหลักสูตร Board Essentials Program (BEP) รุ่นที่ 5 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	นายทองเปลว กองจันทร์
	5. อบรมหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 35/2024 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) วันที่ 29 สิงหาคม 2567	นายทองเปลว กองจันทร์ พล.ต.ท. ศิริรัชเขต ครุวัฒน์เศรษฐ์
	6. สัมมนาหัวข้อ รายงานความยั่งยืน (Sustainability Reporting) และ ESG จัดโดย PwC Thailand วันที่ 4 กันยายน 2567	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์
ด้านกฎหมาย	1. อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66 ปีการศึกษา พ.ศ. 2566-2567 จัดโดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร	นายปิ่นสาย สุรัสวดี พลโท วรพจน์ ธนะธนิต
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. เข้าร่วม Executive Talk “Cybersecurity” วันที่ 4 เมษายน 2567	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์
	2. รับฟังการบรรยายสรุปเรื่อง “ประโยชน์ของการนำ AI with chatGPT มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน” ตามโครงการของผู้ว่าฯ โดยเจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศของ ยสท.	นายธีรชัย อัตนวานิช ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์ นายปิ่นสาย สุรัสวดี นายทองเปลว กองจันทร์ พล.ต.ท. ศิริรัชเขต ครุวัฒน์เศรษฐ์ พลโท วรพจน์ ธนะธนิต นายภูมิจิตต์ พงษ์พันธุ์งาม

	3. ร่วมงาน Capital Market Cyber Leaders 2024 : Trust Resiliency Sustainability วันที่ 25 มิถุนายน 2567	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์
	4. อบรม Online หัวข้อ AI in 2024 : Implications for KKP วันที่ 4 กรกฎาคม 2567	ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์
ด้านเกษตร / ด้านอุตสาหกรรมยาสูบ / ร่วมกิจกรรมการดำเนินงานกับ คณะอนุกรรมการที่ได้รับมอบหมาย	1. ดูงานนวัตกรรมยาสูบและร่วมเจรจาทางการค้า กับผู้บริหาร ยสท. ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน วันที่ 21-28 มีนาคม 2567	นายธีรชัย อัตนวานิช นายทองเปลว กองจันทร์ พลโท วรพจน์ ธนะธนิต นายภูมิจิตต์ พงษ์พันธุ์งาม
	2. ดูงานกระบวนการรับซื้อใบยา และเยี่ยมชม ที่ดินแปลงศักยภาพตามแผนบริหารจัดการ อสังหาริมทรัพย์ของ ยสท. ณ จังหวัดนครพนม วันที่ 24-25 เมษายน 2567	นายธีรชัย อัตนวานิช ศาสตราจารย์อัญญา ชันฉวีทิพย์ นายทองเปลว กองจันทร์ พล.ต.ท. ศิริชัยเขต ครูวัฒนเศรษฐ์ พลโท วรพจน์ ธนะธนิต
	3. ดูงานกระบวนการผลิตบุหรี่ ณ ยสท.อยุธยา วันที่ 7 มิถุนายน 2567	นายทองเปลว กองจันทร์ ร่วมกับคณะอนุกรรมการกำกับด้าน ยุทธศาสตร์ฯ
	4. การประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐในพื้นที่ ภาคใต้ เพื่อรับฟังปัญหาและบูรณาการความร่วมมือ แก้ไขปัญหาการค้าบุหรี่ปิดกฎหมาย จัดโดย ยสท. (สำนักป้องกันบุหรี่ปิดกฎหมาย) วันที่ 1-4 เมษายน 2567	พล.ต.ท. ศิริชัยเขต ครูวัฒนเศรษฐ์ พลโท วรพจน์ ธนะธนิต ในนามคณะอนุกรรมการกำกับดูแล บริหารการป้องกันและปราบปราม บุหรี่ปิดกฎหมาย

ทั้งนี้ ในคราวประชุมคณะกรรมการ ยสท. ครั้งที่ 14 ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 18 กันยายน 2567 ที่ประชุมได้เห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ยสท. ปีงบประมาณ 2568 โดยแผนเพิ่มประสิทธิภาพฯ ยังคงแผนงาน/กิจกรรมหลักตามเดิม โดยเพิ่มเติมแผนงานย่อย/กิจกรรมย่อยตามความเห็นของกรรมการ ยสท. พร้อมเห็นชอบแผนพัฒนากรรมการ ยสท. เป็นรายบุคคล ซึ่งพิจารณาจากความรู้ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) การดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดย่อย การอบรมที่ผ่านมา และความสนใจอบรมของกรรมการฯ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป ด้วยมุ่งหวังที่จะยกระดับประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของกรรมการ ยสท. ให้นำไปสู่ผลให้สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดี ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีใน ยสท.

ยสท. ได้มีการทบทวนเพื่อปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. นโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติ รวมถึงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท. เสนอต่อคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า เพื่อพิจารณาอนุมัติตามอำนาจหน้าที่ในกฎบัตรคณะกรรมการฯ ก่อนรายงานให้คณะกรรมการ ยสท. รับทราบ และได้มีการเผยแพร่คู่มือฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารของ ยสท. เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. รับทราบและถือปฏิบัติ นอกจากนี้ได้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมิน Enablers ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตลอดทั้งปีงบประมาณ

คณะกรรมการ ยสท. แต่งตั้งคณะกรรมการด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วนรวม 11 คณะ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการเฉพาะด้าน ช่วยทำหน้าที่กลั่นกรองงานตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ยสท. รับทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส หรือตามความเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของ ยสท. ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า โดยสรุปผลการปฏิบัติงานได้ดังนี้

- 1) ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- 2) อนุมัติหรือเห็นชอบนโยบาย/แผนงาน/คู่มือด้านการกำกับดูแลที่ดี
 - นโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ยสท.
 - คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท.
 - คู่มือปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ ยสท.
 - คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการขอร้องเรียน ยสท.
 - แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี
- 3) กำกับและติดตามผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดี
 - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (รายไตรมาส)
 - รายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ (รายไตรมาส)
 - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะกรรมการทำงานบูรณาการการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) (รายไตรมาส)
 - รายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล (รายปี)
 - รายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ ยสท. (รายปี)

2.7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการ ยสท. กำกับดูแลองค์กรโดยเชื่อมโยงการจัดการที่ดี (Good Governance) เข้ากับกระบวนการบริหารความเสี่ยง (COSO-ERM) ทั้งทั้งองค์กร และการควบคุมความเสี่ยงของกิจกรรมต่าง ๆ ในลักษณะเชิงรุก คือ ป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและกระทบกับการสร้างคุณค่าเพิ่มอย่างมีประสิทธิภาพให้องค์กร รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk Management) ซึ่งรวมเรียกว่าการบูรณาการ Governance, Risk and Compliance หรือ GRC โดยจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance Risk and Compliance: GRC) และแนวปฏิบัติคำสั่งและกฎบัตรคณะกรรมการกำกับด้านยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง คู่มือการบริหารความเสี่ยง มีการจัดทำกระบวนการบริหารความเสี่ยงและแนวทางการกำกับติดตามผลการบริหารความเสี่ยงทั้งในกรณีปกติและเมื่อเกิดเหตุการณ์พิเศษ โดยมีการกำหนดนิยามและขอบเขตของเหตุการณ์พิเศษไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงของ ยสท.

คณะกรรมการ ยสท. จัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ 2567 ซึ่งผ่านการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2566-2570 และแผนงานที่สำคัญขององค์กรเพื่อให้ ยสท. สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วนทุกประเด็นความเสี่ยง และสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการกำกับด้านยุทธศาสตร์และบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการ ยสท. ติดตามผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน

2.8 จริยธรรมและจรรยาบรรณ

คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท.

คณะกรรมการ ยสท. จัดให้มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณทั้งระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปีจนถึงปัจจุบัน เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 ระเบียบการยาสูบแห่งประเทศไทย ว่าด้วยประมวลจริยธรรมผู้บริหารและพนักงาน ยสท. พ.ศ. 2566 คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ได้รับการปรับปรุงและเผยแพร่ให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ได้รับทราบและเข้าใจความหมายของจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ได้มีหลักการและแนวทางความประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมตลอดจนการดำเนินชีวิตที่ดีงามสอดคล้องกับระเบียบของ ยสท. และกฎเกณฑ์ค่านิยมของสังคม เป็นแนวทางปฏิบัติในการประพฤติตนได้อย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งชีวิตส่วนตัวและการปฏิบัติงาน เพื่อรักษาชื่อเสียงและส่งเสริมเกียรติคุณของตนเองและ ยสท. นำมาซึ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมตามค่านิยมจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดี คณะกรรมการ ยสท. ได้จัดให้มีการเผยแพร่คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยสท. ปีงบประมาณ 2567 ไปยังบุคลากรทุกระดับและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าได้รับทราบผ่านระบบงานสารบรรณ ระบบประชาสัมพันธ์ภายใน (Intranet) และเว็บไซต์ของ ยสท. ในระหว่างปีผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ตามแผนเสริมสร้างจริยธรรมและจรรยาบรรณ และแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจของ ยสท. อาทิ การจัดอบรมหลักสูตร “จริยธรรมในการทำงานสู่ความยั่งยืน” การแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ ยสท. (ศปท. ยสท.) การจัดกิจกรรม “บุคคลต้นแบบด้านวัฒนธรรมสุจริต” ผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยจริยธรรมและจรรยาบรรณ มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นแบบอย่างที่ดีของ ยสท. (ระดับพนักงาน) การจัดกิจกรรมบุคคลต้นแบบตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร (ระดับผู้บริหาร) การอบรมหลักสูตร "การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์" และการเสริมสร้างวัฒนธรรมตามนโยบายเจ้าหน้าที่ไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) การเสริมสร้างวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต ทศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติหน้าที่ การป้องกันการทุจริตและปรับฐานความคิดทศนคติใหม่ค่านิยมสุจริต การสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การสร้างความตระหนักถึงโทษของการกระทำทุจริต (Case Study) เพื่อให้เกิดความตระหนักและเกรงกลัวการกระทำทุจริต การอบรมการจัดซื้อจัดจ้าง การสำรวจค่านิยมสุจริต ทศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตของพนักงาน ยสท. และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ยสท. ดำเนินกิจกรรมตามแผนเสริมสร้างจริยธรรมและจรรยาบรรณ ปีงบประมาณ 2567 และสำรวจการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามค่านิยมจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ ของพนักงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับบริหาร โดยมีทั้งกระบวนการประเมินตนเองและผู้บังคับบัญชาประเมินผู้ใต้บังคับบัญชา จากผลการสำรวจพบว่าผู้บริหาร (ระดับ 8 - 13) และพนักงาน (ระดับ 1 - 7) มีพฤติกรรมตามค่านิยมจริยธรรมและจรรยาบรรณฯ ผู้บริหาร (ระดับ 8 - 13) คิดเป็นร้อยละ 95.15 และพนักงาน (ระดับ 1 - 7) คิดเป็นร้อยละ 93.74 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 85 และต่ำกว่าปีงบประมาณ 2566 (ผู้บริหารร้อยละ 97.03 และพนักงานร้อยละ 95.93) คณะทำงานฯ ศปท. ยสท. ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจของ ยสท. ประจำปีงบประมาณ 2567 และทำการสำรวจค่านิยมสุจริต ทศนคติ และพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตของพนักงาน ยสท. จำนวน 240 คน ได้ผลลัพธ์ร้อยละ 98.63 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ร้อยละ 95.00 และสูงกว่าปีงบประมาณ 2566 ที่ร้อยละ 98.29

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2567 ยสท. ได้คะแนน 97.22 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ควารางวัลเชิดชูเกียรติ ITA AWARDS 2024 จัดอยู่ในลำดับที่ 5 จากจำนวน 51 ภาครัฐวิสาหกิจ และลำดับที่ 3 จาก 29 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง

2.9 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

ความยั่งยืน

คณะกรรมการ ยสท. จัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์พร้อมจัดทำเป็นคู่มือด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรเพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลที่ดีฯ และคณะกรรมการ ยสท. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ ยสท.

ยสท. มีการกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมุ่งสู่ความยั่งยืนตามแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและแผนรายปีของ ยสท. โดยมีการค้นหาและกำหนดประเด็นสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล โดยพิจารณาจากบริบทองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ความเสี่ยง ความท้าทาย ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ

ยสท. ได้จัดทำและทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กรเป็นประจำทุกปี โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน รวมทั้งนำประเด็นสำคัญด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวและถ่ายทอดเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีขององค์กร

นวัตกรรม

คณะกรรมการ ยสท. จัดให้มีนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการนวัตกรรมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการนวัตกรรมของ ยสท. ที่ชัดเจนและเป็นระบบ ภายใต้วิสัยทัศน์ “พัฒนาก้าวไกลให้เป็นองค์กรนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน” โดยมีคณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการความรู้และนวัตกรรมเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแล และมีคณะทำงานรายงานผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้าน Core Business Enablers ด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM & IM) และคณะปฏิบัติการ/คณะอนุปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมระดับหน่วยงานเป็นผู้ขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย

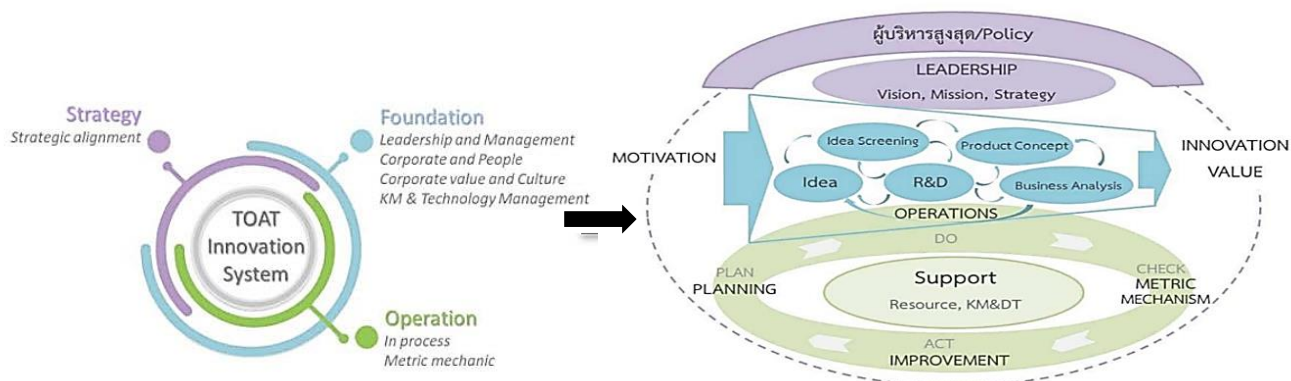
คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการความรู้และนวัตกรรม และคณะกรรมการ ยสท. ได้จัดให้มีแผนแม่บทการจัดการนวัตกรรม ปงบประมาณ 2567-2570 และแผนปฏิบัติการการจัดการนวัตกรรม ปีงบประมาณ 2567 รวมถึงคู่มือปฏิบัติงานการจัดการนวัตกรรม ดำเนินการโดยคณะทำงาน KM & IM ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ 3 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมและบุคลากรให้พร้อมต่อการขับเคลื่อนนวัตกรรมขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ สร้างความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน กระบวนการจัดการ ส่งเสริมค่านิยม วัฒนธรรม และความสามารถของบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมกระบวนการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อให้กระบวนการมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เพิ่มคุณภาพและลดต้นทุนในการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ บริการ และมุ่งสู่ธุรกิจใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ เพื่อให้มีผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดและความต้องการของผู้บริโภค

คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลฯ และคณะกรรมการ ยสท. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการนวัตกรรม ปีงบประมาณ 2567 อย่างสม่ำเสมอ เป็นรายไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการ ยสท. ได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำกรอบแนวคิดระบบนวัตกรรมของ ยสท. ตามแนวทาง Corporate Innovation System (CIS) ดังนี้



กรอบแนวคิดระบบนวัตกรรมของ ยสท. เริ่มจากผู้บริหารสูงสุดกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมจากผู้บริหารสูงสุด สู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม โดยในแนวทาง Plan Do Check Act (PDCA) ในการดำเนินงาน โดยมีแหล่งทรัพยากร องค์ความรู้ และเทคโนโลยีเป็นตัวสนับสนุนและผลักดันให้บุคลากรดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้จนได้ความคิดสร้างสรรค์ จากนั้นจึงคัดเลือกความคิดสร้างสรรค์ตามเกณฑ์การคัดเลือกที่กำหนด เพื่อคัดเลือกความคิดสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด ดำเนินการศึกษาวิจัยจนได้ Product Concept ก่อนนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ซึ่งเป็นนวัตกรรมระยะแรกของ ยสท. ทั้งนี้ ผู้บริหารและคณะทำงานในระดับต่าง ๆ จะติดตามผลและให้คำแนะนำ

ในปีงบประมาณ 2567 ผู้บริหาร ยสท. ได้ส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศและสภาพแวดล้อม เพื่อผลักดันให้เกิดผลงานด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม โดยเกิดเป็นผลงานความคิดสร้างสรรค์จากหน่วยงานต่างๆ มากกว่า 100 เรื่อง มีจำนวนผลงานความคิดสร้างสรรค์ และผลงานนวัตกรรมส่งเข้าประกวดสูงกว่าและมีประสิทธิภาพมากกว่าปีที่ผ่านมา แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความใส่ใจและเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับนวัตกรรม ดังนั้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ยสท. จำเป็นต้องเร่งให้ความรู้กับบุคลากรในการนำความรู้ที่จัดเก็บไว้มาต่อยอดให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมต่อไป

2.10 การติดตามผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลที่ดี การนำองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า และคณะกรรมการ ยสท. จัดให้มีแนวทางการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ปรากฏตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีงบประมาณ 2567 ซึ่งได้เผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานใน ยสท. ได้รับทราบและถือปฏิบัติ

หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการจัดทำข้อมูลหรือรายงานที่สามารถตรวจสอบได้ เช่น บันทึกข้อความ รายงานการประชุม แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด หรือรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป็นต้น ข้อมูลหรือรายงานนำเสนอผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายหรือสาเหตุของการเปลี่ยนแปลง ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข หน่วยงานนำเสนอข้อมูลผ่านหัวหน้าหน่วยงาน รองผู้ว่าการ ผู้ว่าการ ไปยังคณะกรรมการ/คณะกรรมการ ยสท. หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการที่รับผิดชอบ และคณะกรรมการ ยสท. ได้รับทราบผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินตามแนวทางที่กำหนด ครบถ้วนสมบูรณ์อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส พร้อมทั้งได้มอบขอสังเกตหรือข้อเสนอแนะที่มีสาระสำคัญ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของ ยสท.
